



**Dato**  
25.04.2017  
Svinninge

**Kundenummer**  
1896482

**Aftagenummer**  
571313175940015523  
571313175940016971

Den 1. august 2017 opdaterer vi vilkårene for din elaftale. Det har vi pligt til at varsle dig om på forhånd, og derfor sender vi dig dette brev.

#### **Vores breve bliver digitale**

Ændringerne i dine vilkår skyldes, at vi til sommer skifter fra papirbaseret til digital kommunikation via vores selvbetjeningsunivers på [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk). Skiftet vil gøre det nemmere for dig at være kunde og samtidig gavne miljøet.

Derfor sker der følgende:

- Al information fra SEAS-NVE til dig vil fremover blive leveret på [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk)
- Vi sender ikke længere papirregninger med girokort. De bliver i stedet leveret på [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk)
- Vi flytter alle bilag fra Betalingsservice til [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk)
- Da vi har indstillet brug af checks, vil eventuelle tilgodehavender blive udbetalt elektronisk.

Vi sender dig en servicemeddelelse via e-mail eller evt. sms, når der bliver leveret noget på [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk). I en overgangsperiode kan det dog stadig ske, at vi sender dig information via e-mail eller almindelig post.

#### **Nye betalingsmuligheder**

En anden ændring er, at vi introducerer nye betalingsmuligheder. Først MobilePay og senere på året kortbetaling. De bliver vores to billigste måder at betale på.

#### **Nyt gebyr for betaling via Betalingsservice**

Der indføres desuden et nyt gebyr på 5 kroner per regning for betaling via Betalingsservice. Se gebyroversigt (findes i vedlagte folder). SEAS-NVE tjener ikke noget på disse betalingsgebyrer. De sendes direkte videre til udbyderne af de forskellige betalingsmuligheder.

#### **VIGTIGT - er du tilmeldt [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk)?**

Som du kan se, bliver vores selvbetjeningsunivers et vigtigt kontaktpunkt fremover. Hvis du ikke allerede har oprettet dig som bruger, vil vi anbefale dig at gøre det med det samme. Det tager kun et par minutter. Første gang skal du bruge dit NemID, din e-mail og dit aftage- og kundenummer, som står til venstre i dette brev. Har du flere aftagenumre brug det førstnævnte til at oprette en bruger.

**SEAS-NVE**  
skifter til digital  
kommunikation  
- opret dig som  
bruger på  
[mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk)



Side:  
2/2

**Sådan gør du**

På [seas-nve.dk/selvbetjening](http://seas-nve.dk/selvbetjening) kan du læse mere om, hvordan du kommer i gang. Hvis du har brug for yderligere hjælp, er du som altid velkommen til at kontakte vores kundecenter på 70 29 21 22. Vi har åbent alle hverdage fra klokken 8 til 16.

**Fritagelse for digital kommunikation**

Hvis du er fritaget for offentlig Digital Post, kan du også blive fritaget for digital kommunikation fra SEAS-NVE. Det er dog en betingelse, at du kan dokumentere, at du er fritaget for offentlig Digital Post. Hvis du ønsker denne fritagelse, kan du kontakte os på ovenstående telefonnummer.

**Mulighed for opsigelse**

Hvis du ikke ønsker at fortsætte din aftale med SEAS-NVE på de ændrede vilkår, har du ret til at opsige den. I så fald skal du dog betale for allerede leverede ydelser.

De nye Standardvilkår for salg af el og Gebyroversigt er vedlagt i folderen.

Tak for din opmærksomhed. Vi glæder os til at præsentere dig for de nye, digitale muligheder.

Venlig hilsen

Ole Christian Vestergaard  
Markedsdirektør

# Derfor ændrer vi vilkårene for din elaftale

## Digital kommunikation

Efter den 1. august 2017 foregår al kommunikation fra SEAS-NVE til dig via [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk). Det medfører følgende ændringer:

- **Udfasning af papirregninger**

Efter den 1. august 2017 sender vi dig ikke længere papirregninger. De bliver i stedet leveret på [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk). Det har den store fordel, at dine elregninger altid er samlet på ét sted. Vi sender dig servicemeddelelser via e-mail eller sms, når der sker noget på [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk). Du skal derfor sørge for, at din e-mailadresse og dit mobilnummer altid er opdateret på [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk).

- **Udfasning af bilag til Betalingsservice**

Hvis du betaler din elregning via Betalingsservice, har du indtil nu modtaget den som et Betalingsservicebilag. Per 1. august 2017 modtager du ikke længere dette bilag. Du kan i stedet finde dine regninger på [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk).

- **Varslinger bliver også digitale**

Når der sker større ændringer på elmarkedet eller i dit kundeforhold, varsler vi dig om det i overensstemmelse med gældende lovgivning. Det har vi indtil nu gjort via breve som dette. Fremover bliver disse varslinger leveret på [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk), og du får automatisk besked om dem via e-mail eller sms. Hvis du er fritaget for offentlig Digital Post, kan du også blive fritaget for digital kommunikation hos SEAS-NVE. Det er en betingelse, at du kan dokumentere, at du er fritaget for offentlig Digital Post.

## Nye betalingsmuligheder

Indtil nu har du haft to muligheder for at betale dine elregninger: med girokort eller via Betalingsservice. I løbet af april 2017 kan du også vælge at betale med MobilePay. Hvis du én gang har sat din elregning op til at blive betalt med MobilePay, sker det automatisk fremover. Du kan skifte til MobilePay på [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk).

Senere på året får du også mulighed for at vælge kortbetaling. Det vil sige, at du kan registrere et betalingskort på [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk), hvorefter dine elregninger automatisk bliver betalt med dette.

## Nyt gebyr for betaling via Betalingsservice

Fra den 1. august 2017 indføres der et nyt gebyr på 5 kroner per regning for betaling via Betalingsservice.

Du kan frit vælge den betalingsform, der passer dig bedst på [mit.seas-nve.dk](http://mit.seas-nve.dk). Efter den 1. august 2017 vil de forskellige betalingsgebyrer være:

- Girokort: 29,00 kr.
- Betalingsservice: 5,00 kr.
- MobilePay: 2,50 kr.
- Kortbetaling: 1,75 kr. (kommer i løbet af efteråret 2017).

SEAS-NVE tjener ikke noget på disse gebyrer. De betales direkte videre til udbyderne af de forskellige betalingsmuligheder. Fuld gebyroversigt findes i vedlagte folder og findes også på [seas-nve.dk/gebyroersigt](http://seas-nve.dk/gebyroersigt)

## Udfasning af checks

Ligesom de danske pengeinstitutter udfasede vi per 31. december 2016 brug af check. Hvis du fremover har penge til gode hos SEAS-NVE, udbetaler vi beløbet via den betalingsform, du er tilmeldt. Betaler du med girokort, sætter vi pengene ind på din NemKonto.